

SCRUM com KANBAN: construindo pontes e não paredes

SCRUM  **DAY**

B R A Z I L 2 0 1 8

 **Scrum.org**

Improving the Profession of Software Development

Quem sou eu



Rodrigo Pinto



Atuo no mercado corporativo a 15 anos, atendendo de startups a grandes empresas.

Sou PST pela Scrum.org e KMP pela LKU.

Agenda



- Definições
- Workflow
- Práticas Kanban
- Métricas e Gráficos
- Eventos Scrum



O quê?

A woman with blonde hair and blue eyes is looking upwards with a questioning expression. Several black question marks of various sizes and styles (some solid, some sketched) are scattered around her head. A thick grey horizontal bar is positioned across the middle of the image, containing the text 'Scrum ou Kanban?'.

Scrum ou Kanban?



Ambos.



Scrum
ou
Kanban?



Precisa?





Scrum

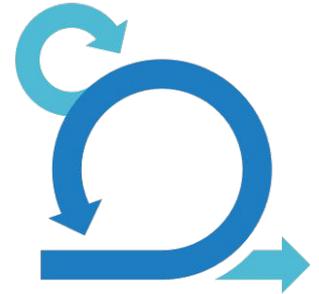
Kanban



Por quê?

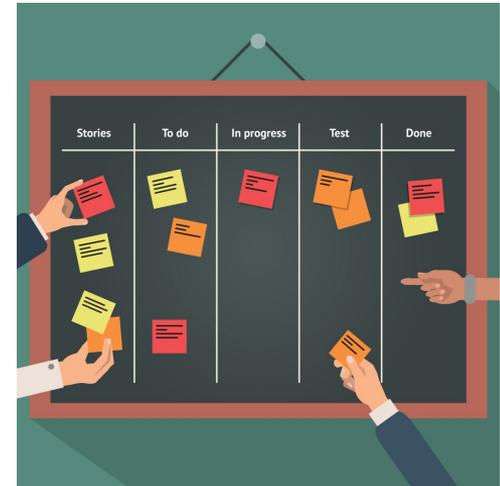
SCRUM

Scrum: é um **framework** para abordar problemas complexos e adaptativos e entregar **produtos** de mais alto **valor** possível.



KANBAN

Kanban: uma estratégia para otimizar o **fluxo** de **valor** por meio de um processo que usa um sistema puxado, visual e com trabalho em progresso limitado.



An orange vertical bar on the left side of the slide, featuring a repeating pattern of white business-related icons such as a smartphone, a document, a pie chart, an envelope, a clock, a speech bubble, a checkmark, and a tag.

SCRUM e KANBAN

Scrum é um framework no qual você pode
empregar vários processos e técnicas.

(Scrum Guide)

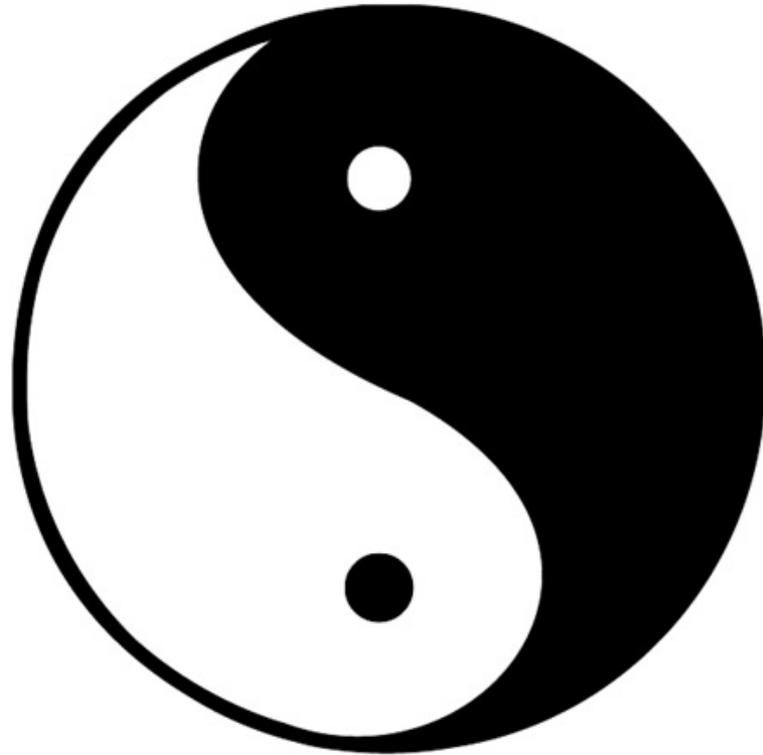
Comece com o que você faz hoje.

(Essential Kanban Condensed)

SCRUM
e
KANBAN

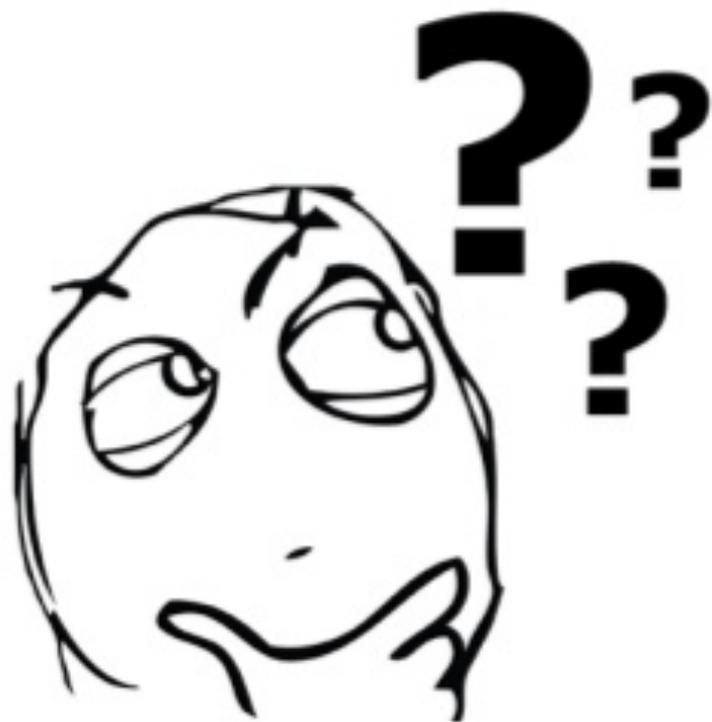


SCRUM
e
KANBAN





Como?



LEGAL!

MAS COMO
EU FAÇO ISSO?

Guide

The Kanban Guide for Scrum Teams

February 2018



Developed and sustained by Scrum.org and Daniel Vacaniti

Definir o Workflow

Para otimizar o fluxo precisamos definir o fluxo (workflow).



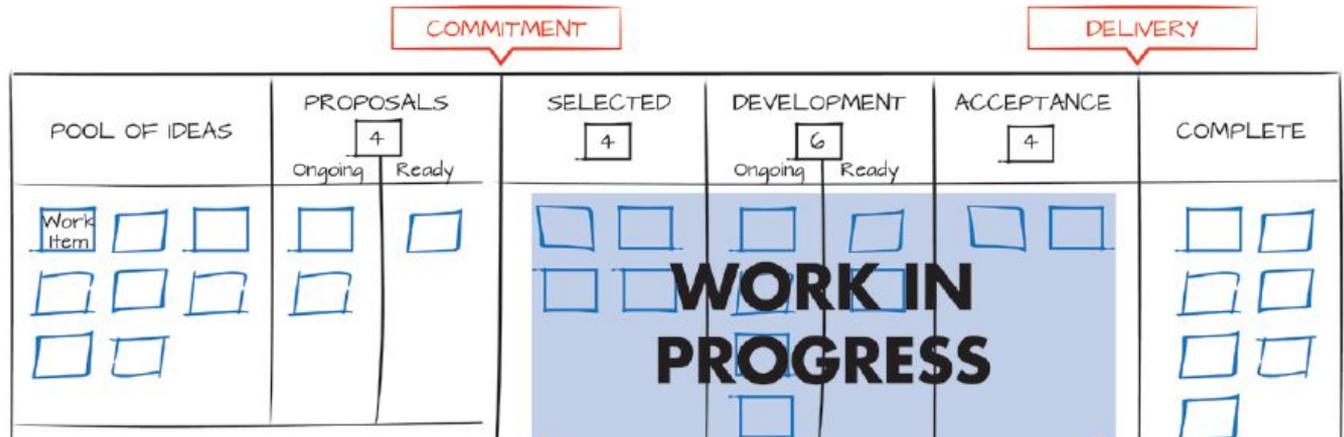
Workflow são as etapas na execução do trabalho e mais



Definindo o Workflow

Definir o Workflow

- Definir pontos em que o trabalho começa e termina



Definir o Workflow

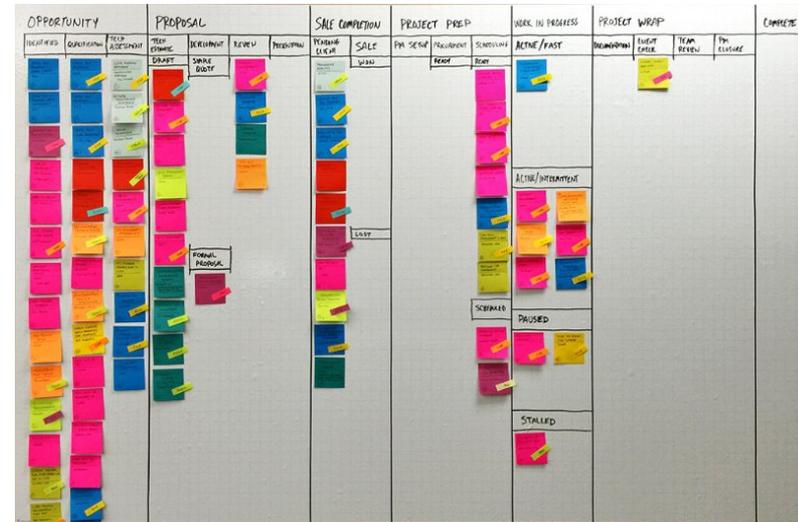
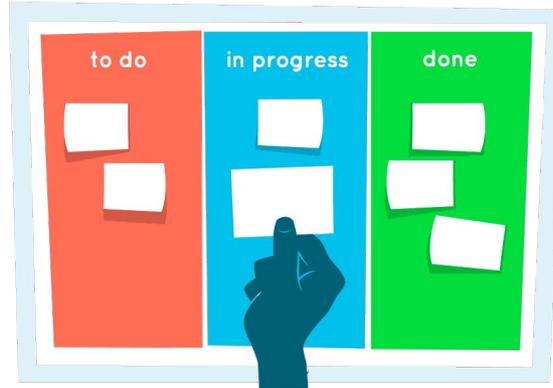
- Definir unidades de valor que fluem dentro do sistema



PBI	TO DO	IN PROGRESS	DONE

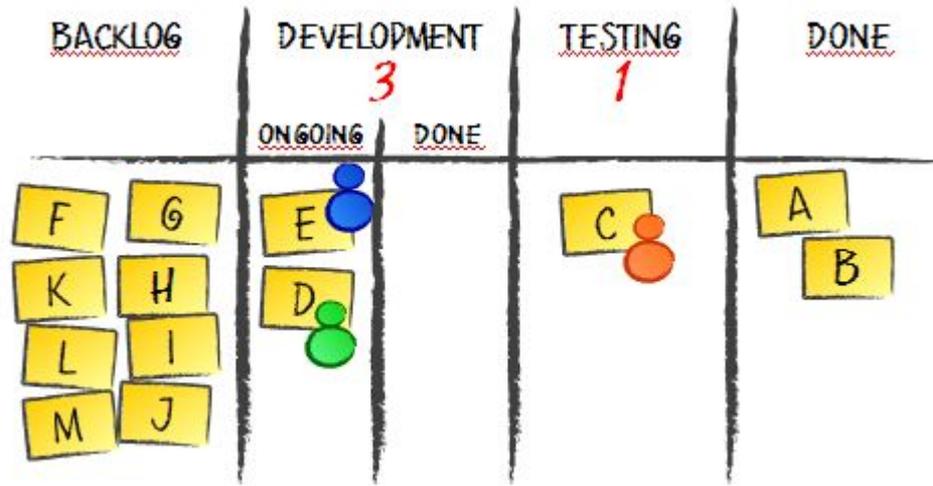
Definir o Workflow

- Definir os estados intermediários do fluxo (a fazer - fazendo - feito)



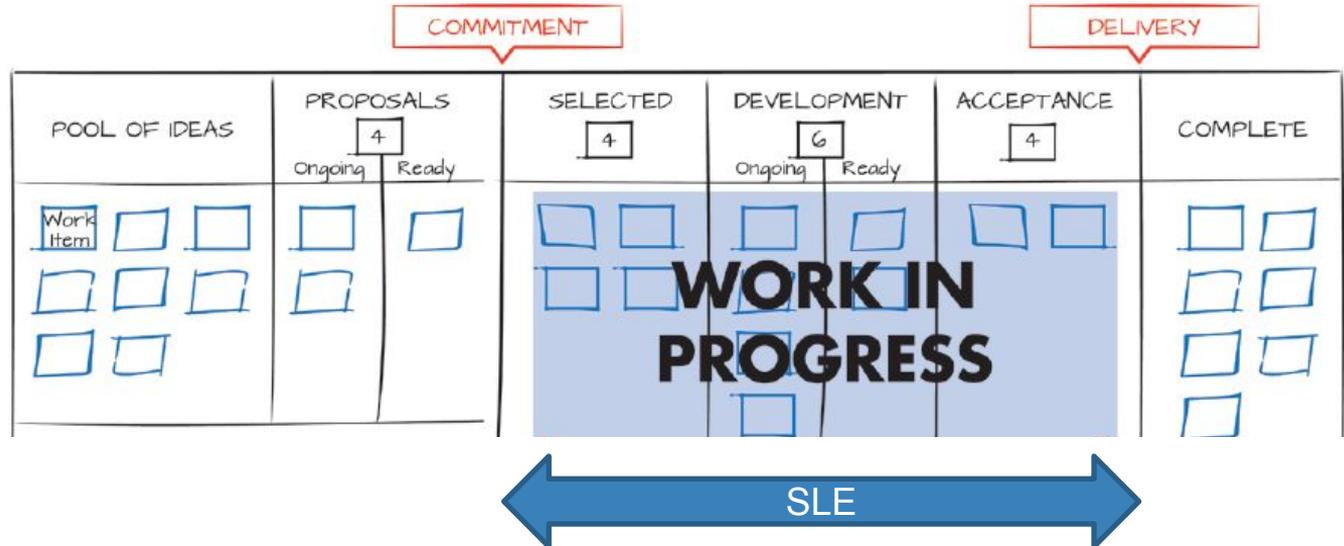
Definir o Workflow

- Definir como o WIP (trabalho em progresso) será limitado



Definir o Workflow

- Definir um conjunto de SLEs para previsão de quanto tempo leva para finalizar um item de trabalho



SLE

SLE: Service Level Expectation

- Prevê quanto tempo um determinado item deve passar do início ao fim dentro do seu workflow.
- É baseado em dados históricos (empirismo)

Service Level Expectation

É composto de
2 informações:

7 dias

tempo para um
item ser
finalizado

90%
dos itens
(confiança)

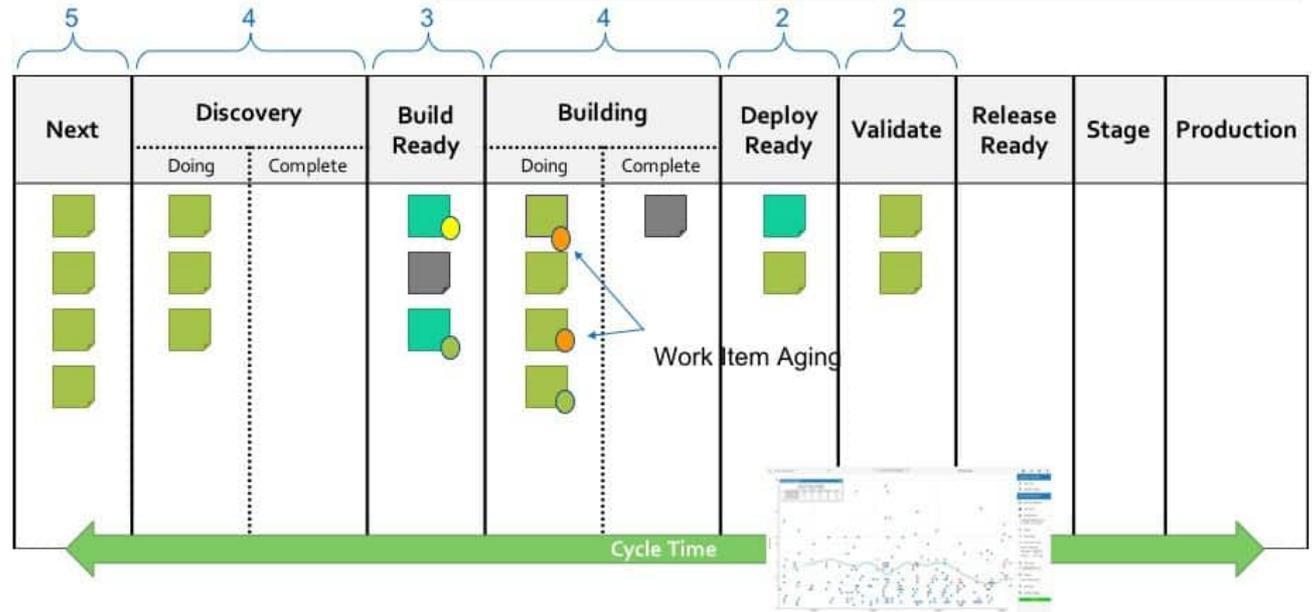
probabilidade
associada com
esse tempo

SLE

Service Level Expectation

SLE

SLE – 8 days or less for 85% of the items

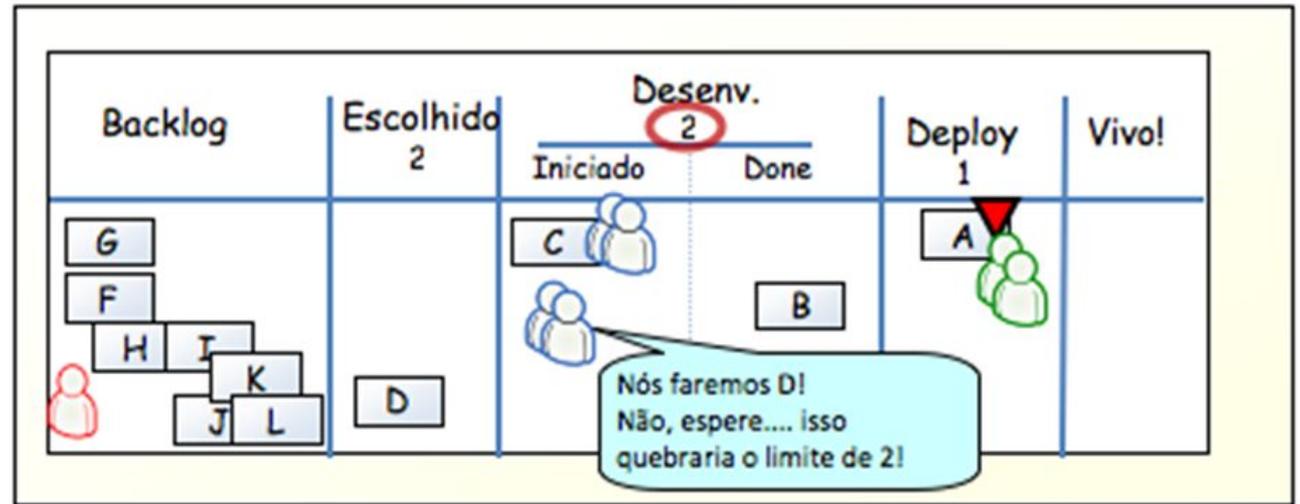




Práticas do Kanban

Práticas do Kanban

2. Limitar o WIP



➤ Evita Multitasking

➤ Estabiliza o Sistema

➤ “pare de começar e comece a terminar”

Práticas do Kanban

3. Gerenciar ativamente os itens em progresso

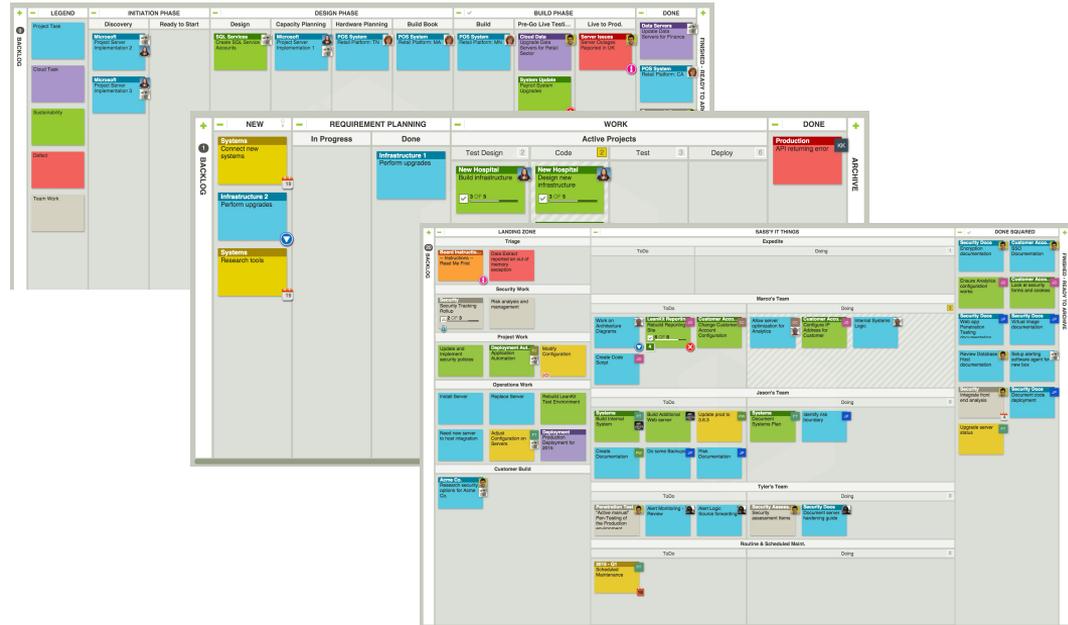


- Resposta rápida (inspeção e adaptação)
- Checa blocks, SLE e “aging”
- Principalmente na Daily Scrum

Práticas do Kanban

4. Inspeccionar e adaptar a definição de workflow

- Kaizen: inspeção e adaptação do processo
- Experimentação de práticas
- Mudanças evolucionárias



Métricas de Fluxo

**Work in Progress
(WIP)**

Cycle Time

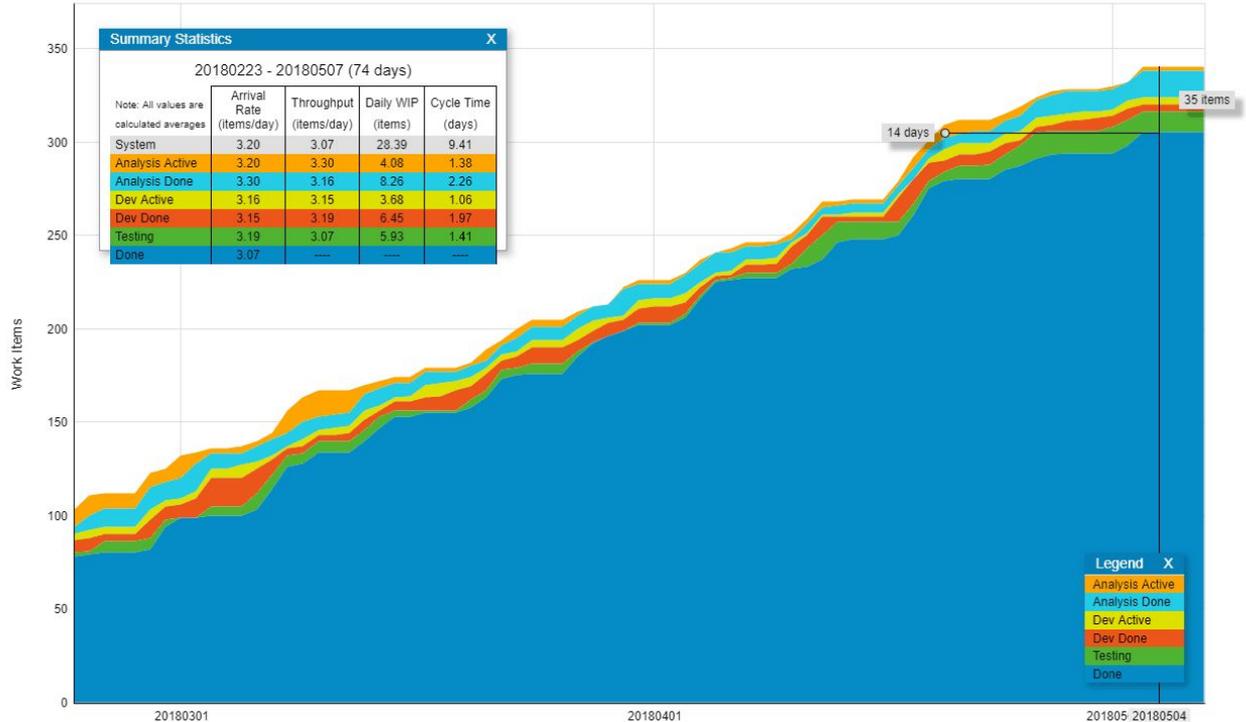
**Work Item
Age**

Throughput

Métricas

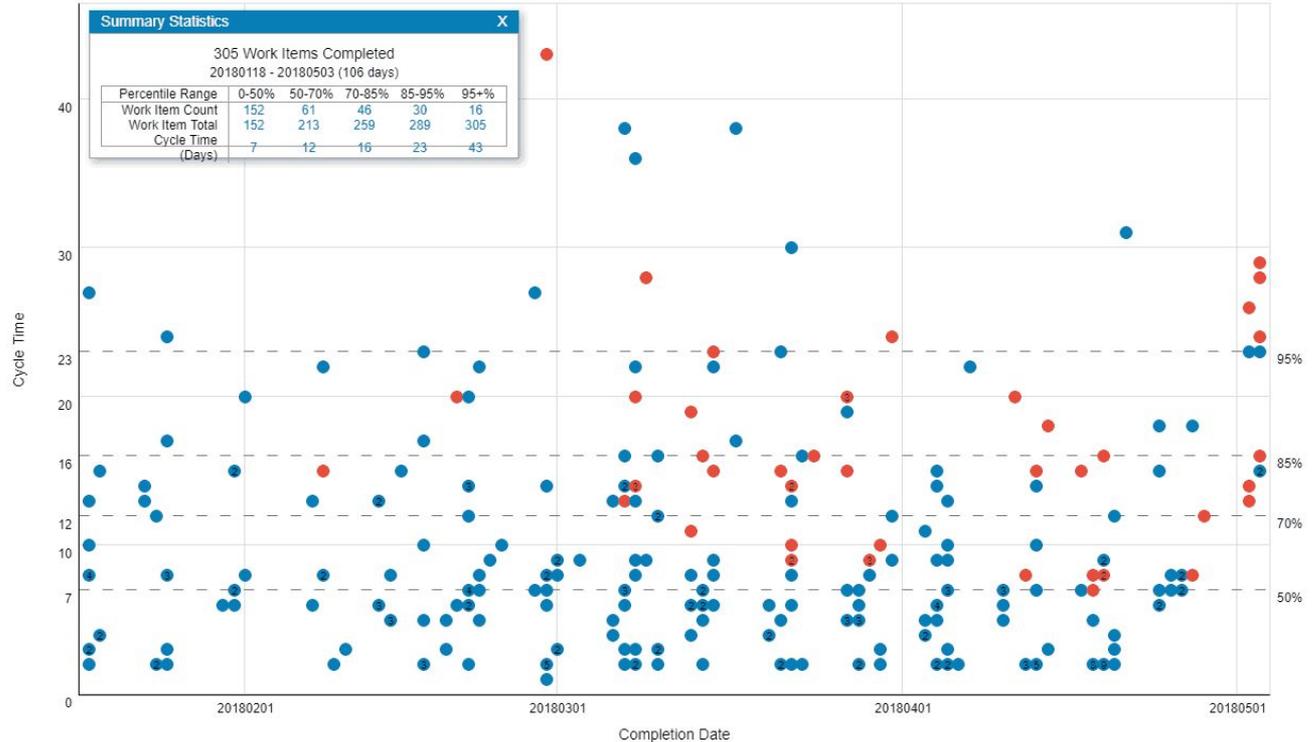
Work In Progress (WIP)

CFD



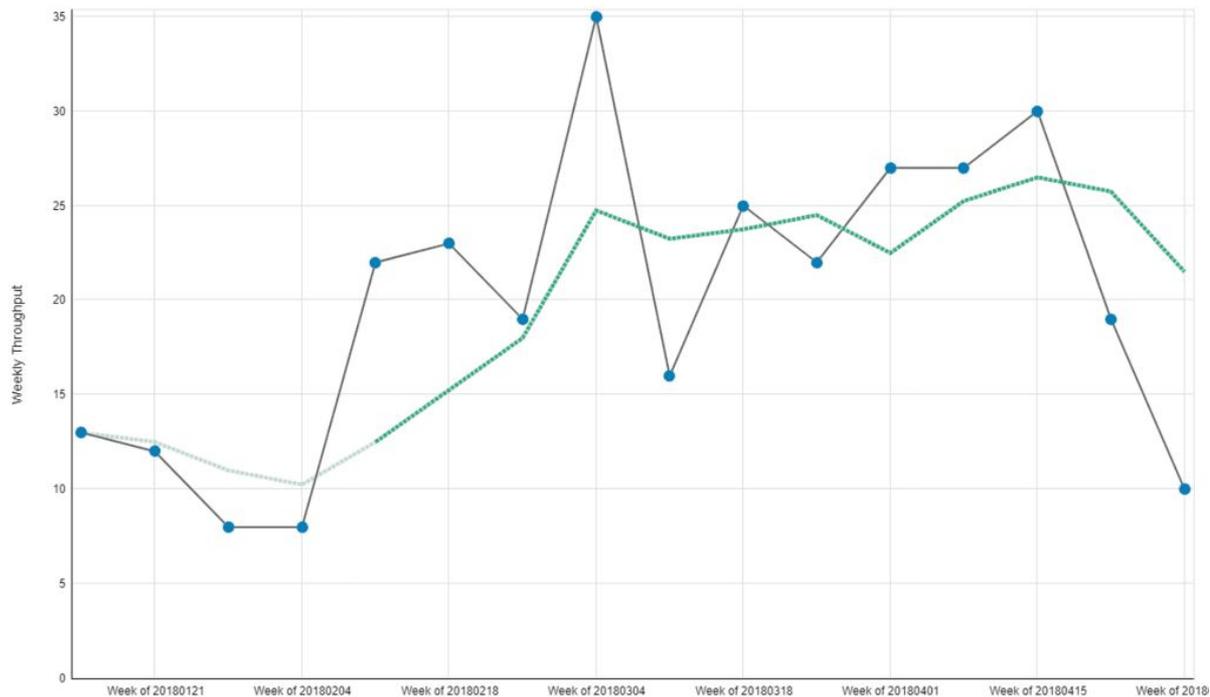
Cycle Time

Control Chart



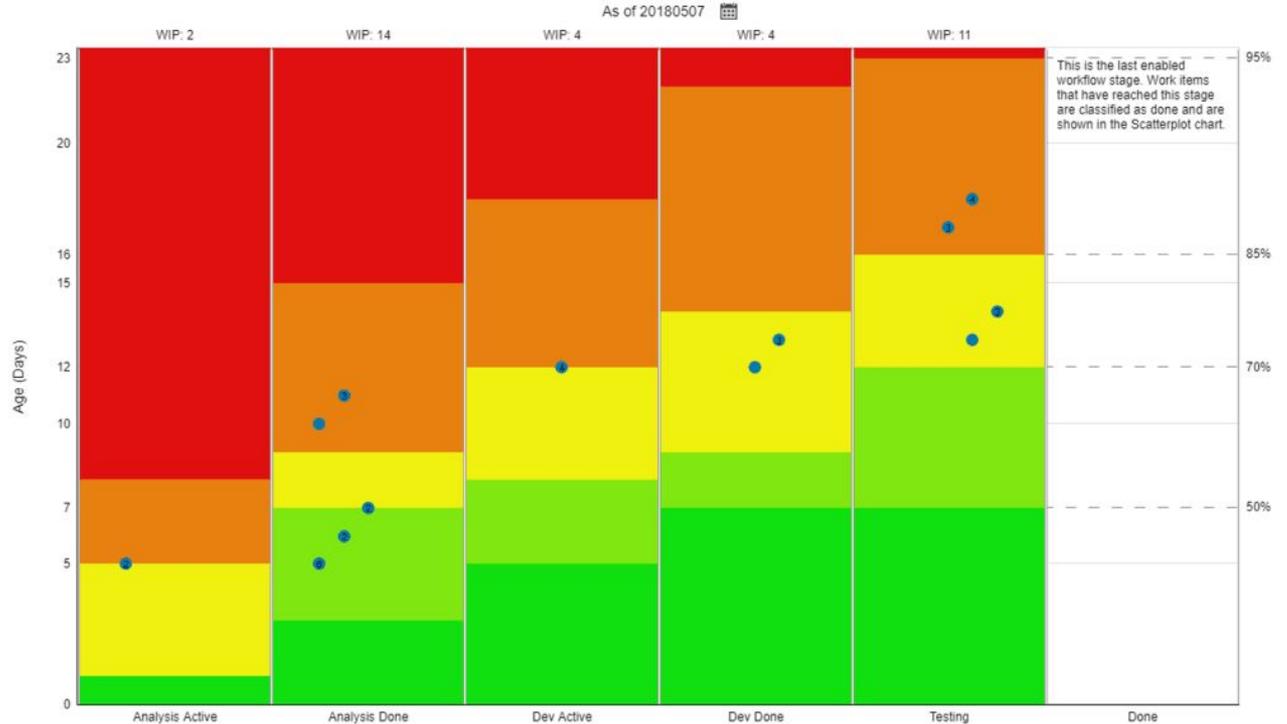
Throughput

Throughput



Work Item Age

Work Item Age



Scrum Flow-based Events



Sprint Planning

Flow-based Sprint Planning

- Throughput histórico -> capacidade de entrega do time
- Métricas auxiliam na composição do Sprint Backlog

Daily Scrum

- Geralmente em volta do Kanban board
- Quais são os itens bloqueados e o quê o Scrum Team pode fazer para desbloquear
- Quais são os itens de trabalho “mais velhos” (maior Work Item Age)
- Quais itens ultrapassaram ou estão prestes a ultrapassar a SLF

Sprint Review

- Inspeccionar métricas Kanban
- Revisar Throughput pode ajudar o Product Owner nas discussões de Release Plan
- Revisar o SLE pode ajudar o Product Owner a revisar o Product Backlog

Sprint Retrospective

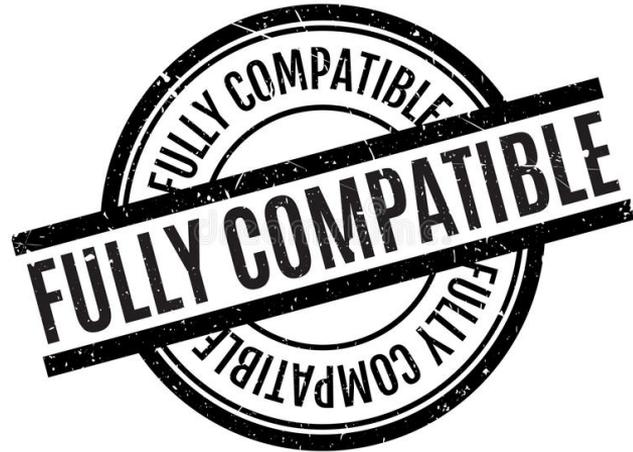
- Time inspeciona as métricas de fluxo para ajudar a determinar melhorias
- Time inspeciona e adapta seu workflow para otimizar o fluxo
- Itens de melhoria podem ocorrer just-in-time. Fazer a retrospectiva de forma cadenciada reduz a complexidade e aumenta a transparência



Concluindo

Tópicos avanzados

- Outros elementos do Kanban podem ser usados perfeitamente
 - Tipos de Demanda, Classes de Serviço, Eficiência de Fluxo, etc...
 - Upstream Kanban: Dynamic Selection, Filtering, etc...



Kanban

Scrum



XP

etc..

Lean

#tamojunto
#juntoemisturado

Obrigado!



@rodrigossilvap



rodrigossilvap@gmail.com



**Per
gun
tas
?**

