

A Jornada: Do Kaizen ao Ágil no Magalu



Roberta Genaino

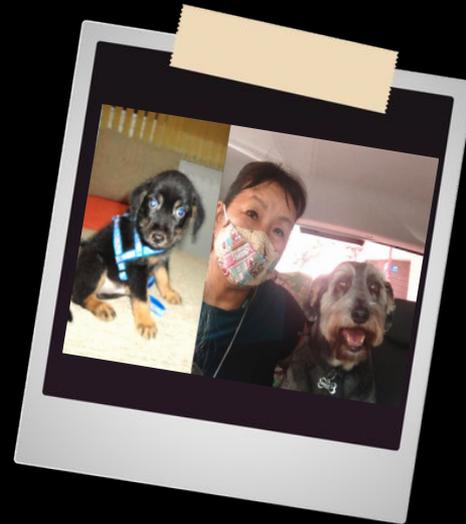


Gestor de Agilidade
Organizacional

MAGALU

 [roberta-genaio](#)





Jana Reis

Consultora de
Agilidade
Organizacional

magalu

 [janaina-reis-reis](#)

como tudo começou...

... em 2016



Entregar produtos mais rápido para o cliente

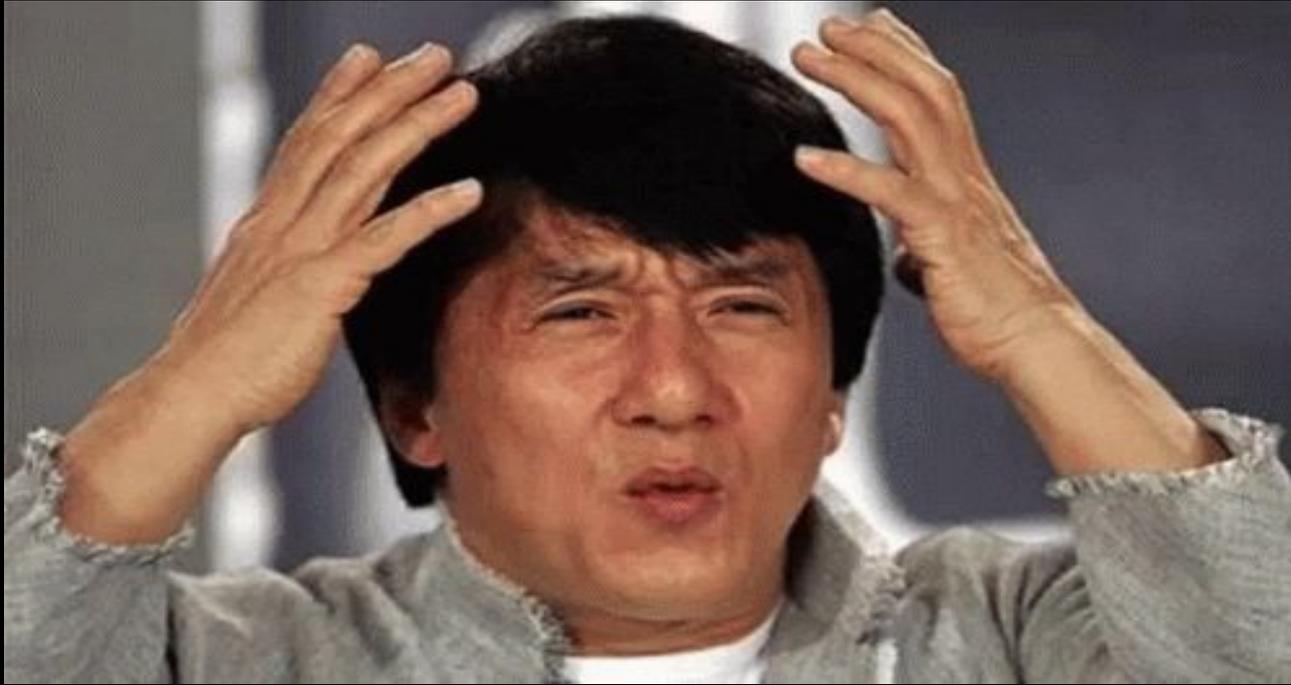
**vai chegar um
sensei para nos
ajudar!**

seria o sr. Miyagi?



MakeAGIF.com

como achei que seria...



Ká - Pê - What?!

Kaizen Promotion Office KPO

Ajudar as pessoas a terem um entendimento compartilhado da situação e realizarem melhorias através da filosofia Lean

(Facilitador do Kaizen)





Projetos Kaizen

um projeto



1. RECEBIMENTO



2. ARMAZENAGEM



3. SEPARAÇÃO
(PICKING)



4. EMBALAGEM
(PACKING)



5. IMPRESSÃO
DE NOTA
FISCAL



6. EXPEDIÇÃO



7. ENTREGA
FINAL

**Projeto
Kaizen 1**

Projeto Kaizen 3



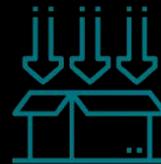
1. RECEBIMENTO



2. ARMAZENAGEM



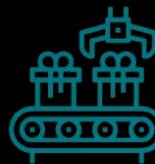
3. SEPARAÇÃO
(PICKING)



4. EMBALAGEM
(PACKING)



5. IMPRESSÃO
DE NOTA
FISCAL



6. EXPEDIÇÃO



7. ENTREGA
FINAL

Projeto Kaizen 1

Projeto Kaizen 2

Projetos Kaizen

“N” projetos

Projetos Kaizen

Amplitude



1. RECEBIMENTO



2. ARMAZENAGEM



3. SEPARAÇÃO
(PICKING)



4. EMBALAGEM
(PACKING)



5. IMPRESSÃO
DE NOTA
FISCAL



6. EXPEDIÇÃO



7. ENTREGA
FINAL

Kaizen Amplitude

Tudo que acontece num ciclo Kaizen



Tudo que acontece num ciclo Kaizen

semana 0



semana 1



semana 2



Preparação



Time cross do
Kaizen 3

cross team



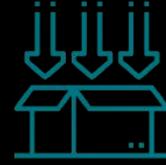
1. RECEBIMENTO



2. ARMAZENAGEM



3. SEPARAÇÃO
(PICKING)



4. EMBALAGEM
(PACKING)

Temas e Times dos Projetos Kaizen



5. IMPRESSÃO
DE NOTA
FISCAL



6. EXPEDIÇÃO



7. ENTREGA
FINAL



Time
Cross do
Kaizen 1



Time
Cross do
Kaizen 2

Preparação

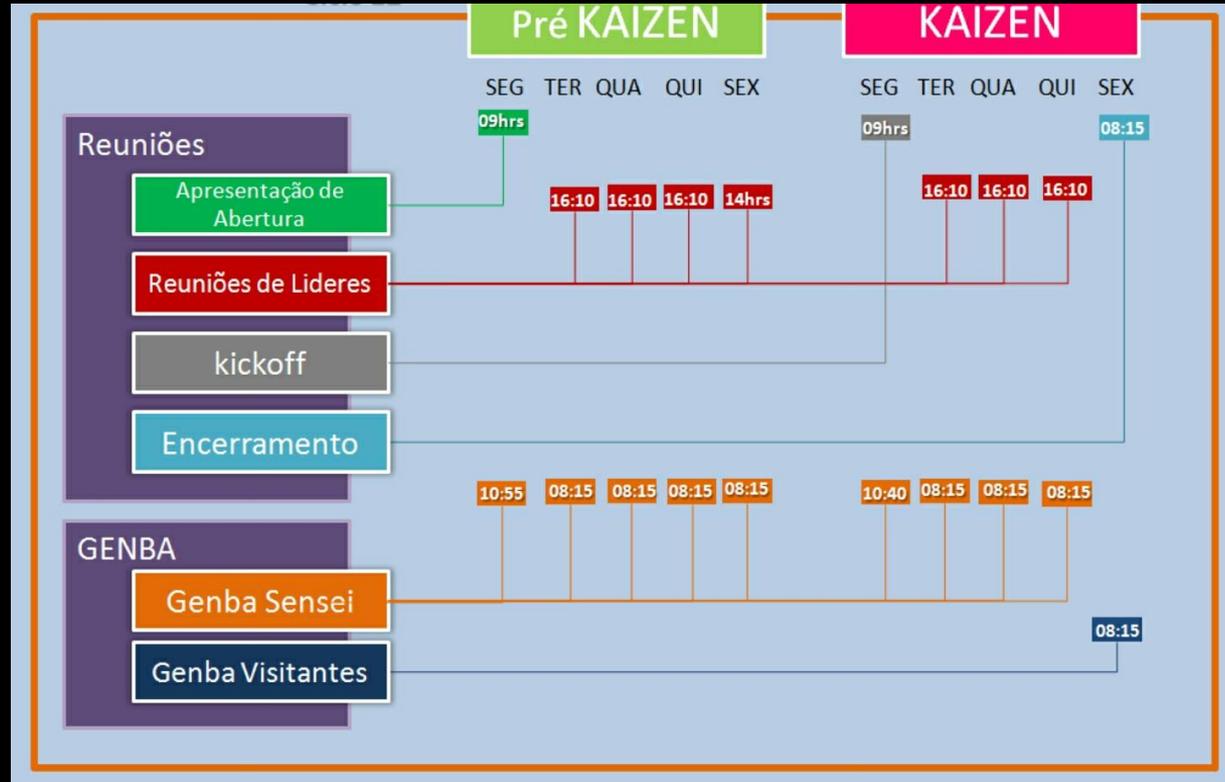
Treinamento do Time



Conceitos Básicos do Lean
e Dicas

Preparação

Acordo - Cerimônias

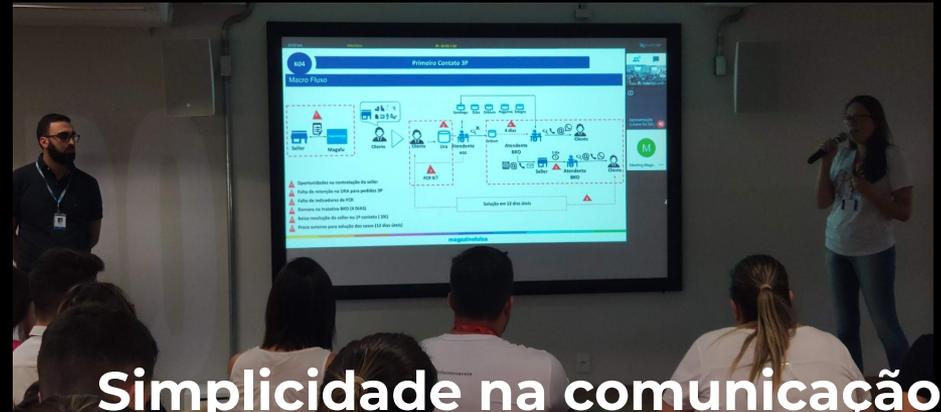


Preparação

Acordo Organização do Trabalho



Local de Trabalho



Simplicidade na comunicação
Visualização em A3

Tudo que acontece num ciclo Kaizen

semana 0



semana 1

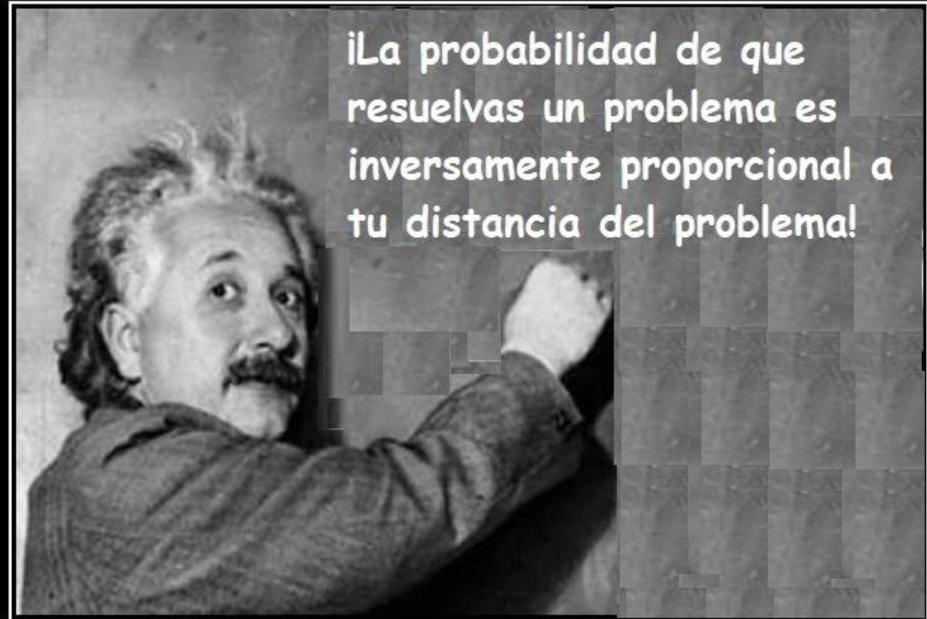


semana 2



Pré-Kaizen

**Investigando
problemas**



GENCHI GENBUTSU

“ve y observa por ti mismo”

Pré-Kaizen

***"Genba é observar
com os olhos do
lean e com a pele"***

Sato, Hisakasu
Sensei (consultor)



**SHINGIJUTSU
GLOBAL
CONSULTING**



Diretor Executivo

Da máxima do Lean:

"... do porteiro ao presidente – todos devem saber o que precisa ser feito..."



Conselho de Adm do Magalu

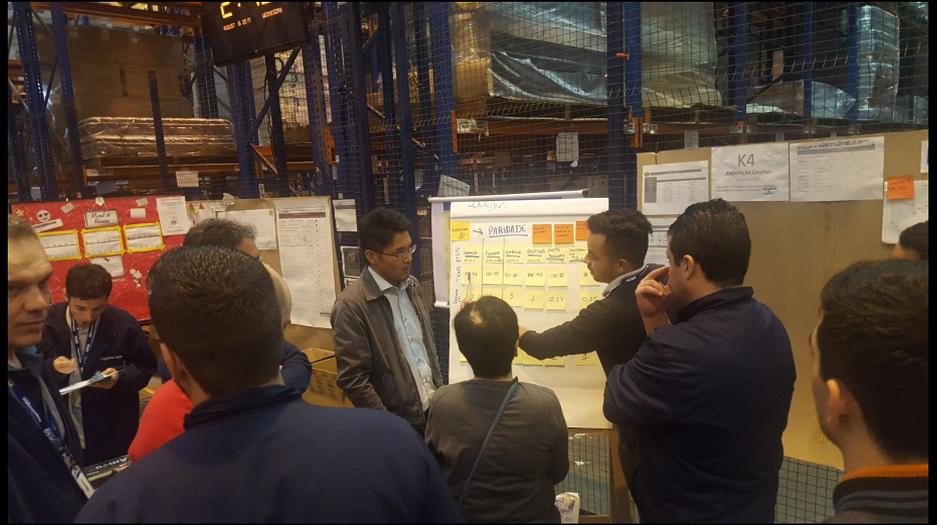


nem tudo é o que parece ser...

Pré-Kaizen

“Apaixone-se pelo problema e não pela solução”

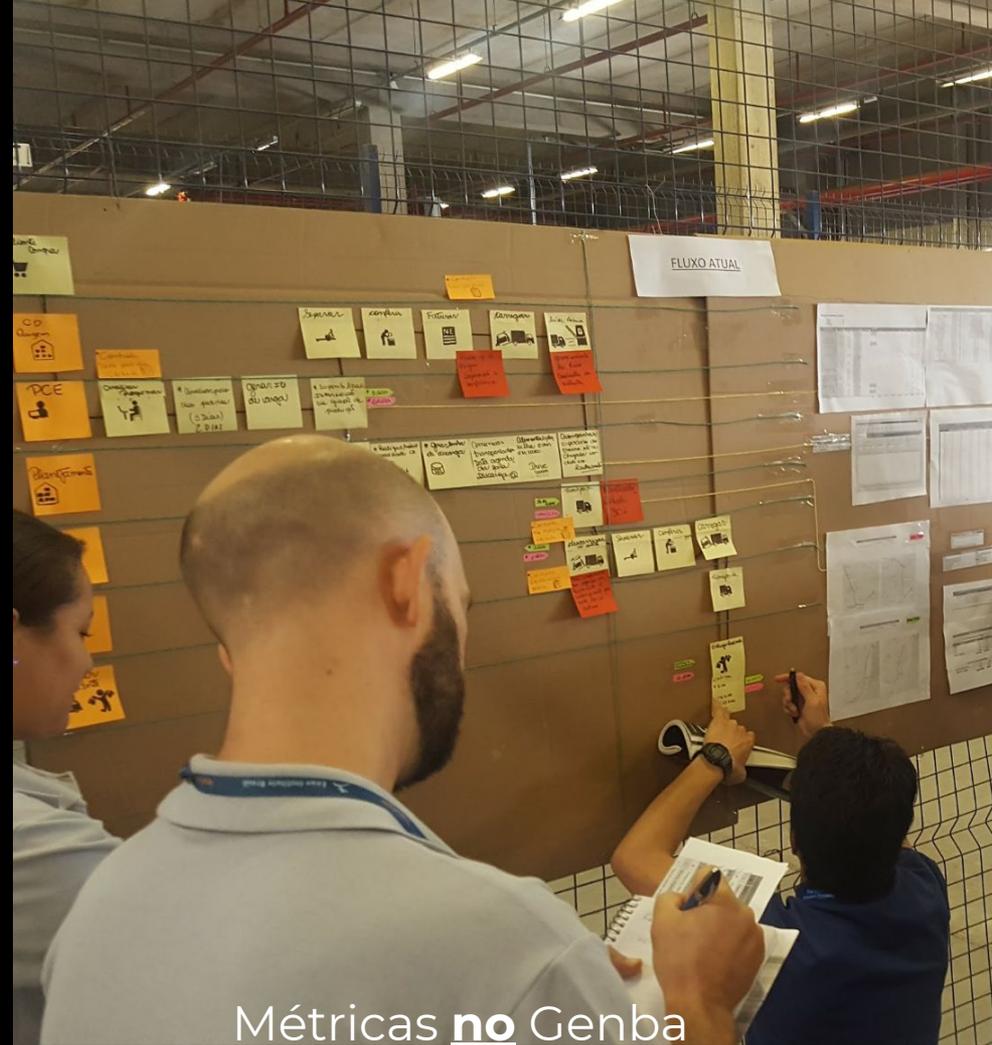
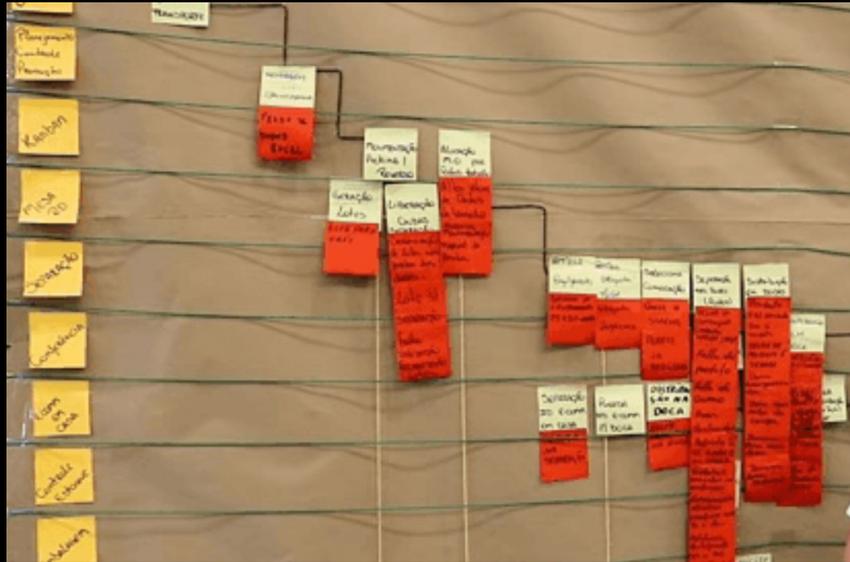
Uri Levine



Métricas **do** Genba

Pré-Kaizen

Gestão a Vista



Métricas no Genba

Tudo que acontece num ciclo Kaizen

semana 0



semana 1



semana 2



Kaizen

"testar, aprender!"

"com simplicidade!"

"faça com o que vc tem hj"

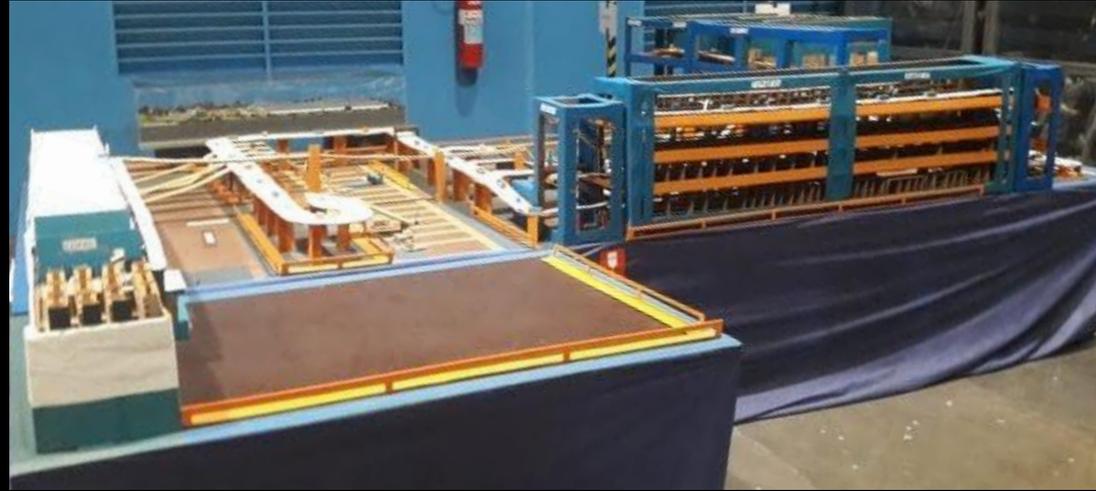
Sawa, Tomonori
Sensei (consultor)



validação raiz...

Maquete da automação da expedição de produtos pequenos

Kaizen



da inspiração ... para a prática!

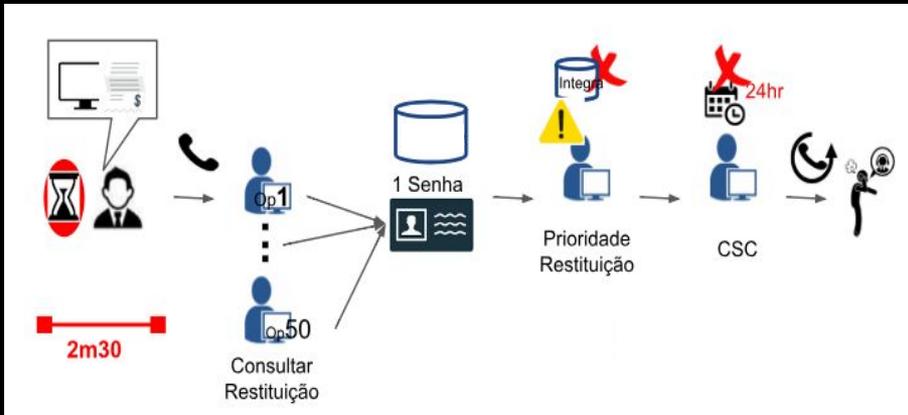




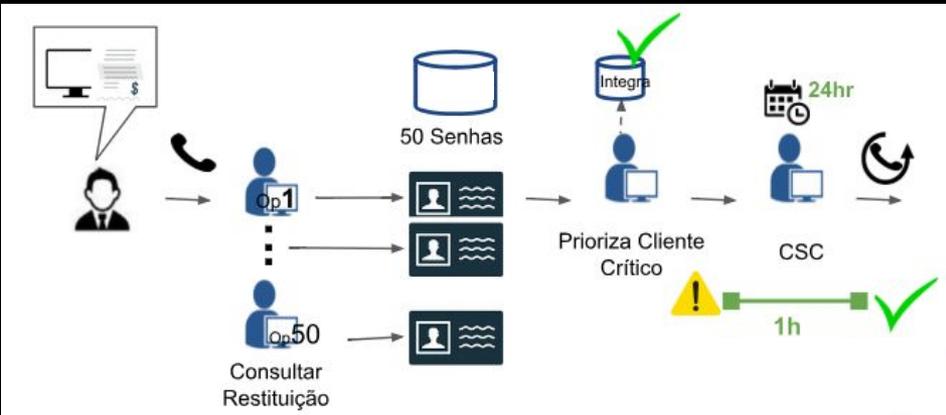
a caminho do resultado..

Objetivo do Ciclo Kaizen: aumentar a produtividade e a satisfação do cliente evitando novas contratações

ANTES



DEPOIS



TMA 09m04

TMA 5m00

TMA = Tempo Médio de Atendimento

Tudo que acontece num ciclo Kaizen

preparação

pré-kaizen

kaizen

pós kaizen

yokoten

Pós Kaizen

Papéis, Ações e Responsáveis bem claros

1. JORNAL KAIZEN - AÇÕES EM ABERTO

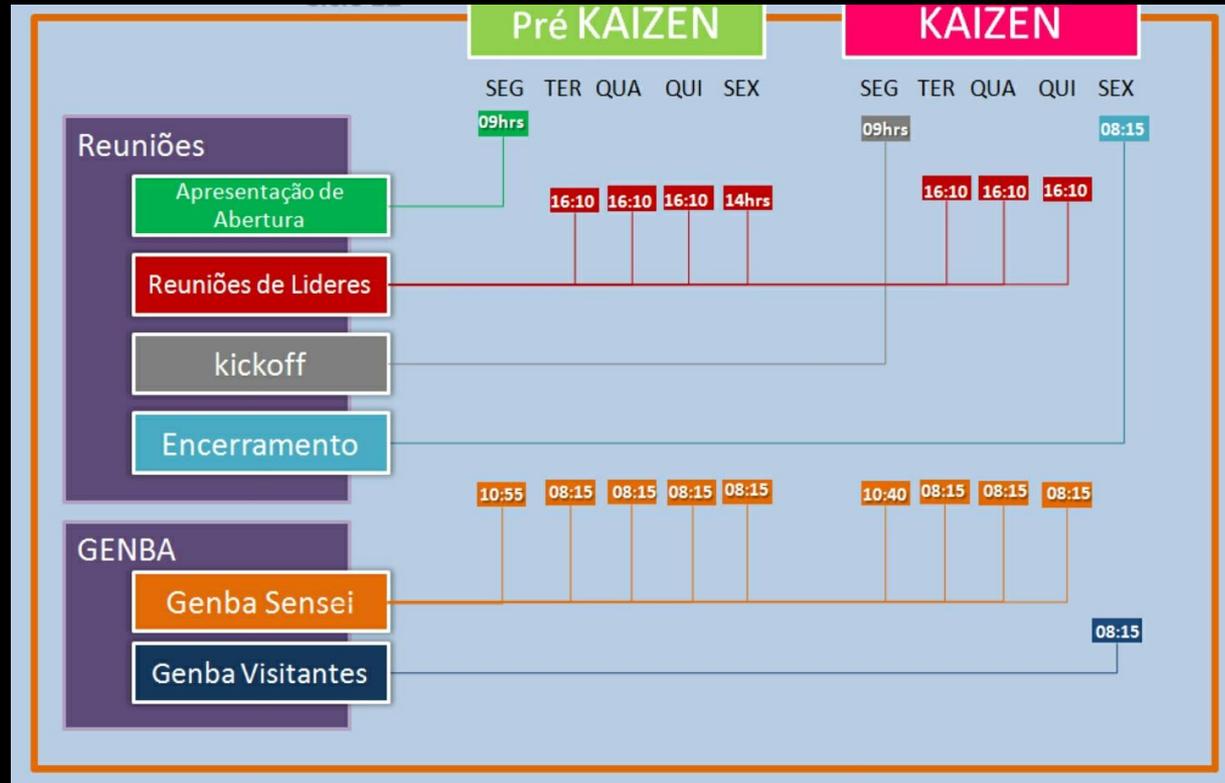
Ações	Resp	Data (Início)	Data (Final)	Status
ação 1	Líder	X	Y	50%
ação 2	Membro B	X	Y	75%
ação 3	Líder	X	Y	25%
ação 4	Líder + Padrinho	X	Y	0%

2. PLANO YOKOTEN

Ações	Resp	De	Para	Data (Início)	Data (Final)	Status
Rollout trilha para célula Flex	Líder + membro A do time Kaizen					
Implantar sistema CRM time Z	Padrinho					

Apresentando os Resultados

Encerramento





Celebre!

O ciclo de melhoria é um evento da organização aprendendo!



Todos integrantes dos Times Kaizen + Diretores e Executivos

- SAC
- Logística
- CSC
- RH
- Comercial
- Marketing
- Marketplace
- TI



... e como realmente foi essa
experiência pra mim...

**observando,
aprendendo e
melhorando...**



© 2010 Columbia Pictures Industries, Inc. All Rights Reserved.



Buscar novos métodos e práticas para guiar a Transformação Digital (Digitalizar o Brasil)



ASSINATURA

O encontro



(pessoas, processos, produto)

Atuação de agilidade



Capacitações



Mentorias



Imersões



Ferramentas
Ágeis

Atuando como Consultora de Agilidade Organizacional

Mentorias fulfillment by Magalu



Imersões

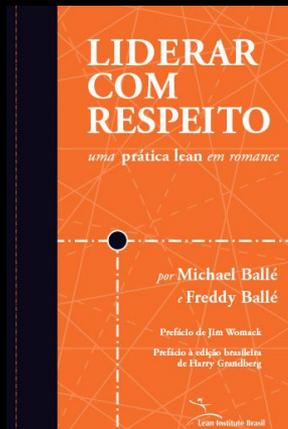
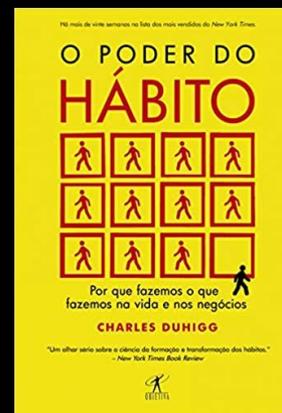
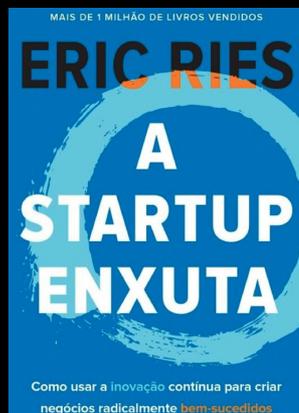
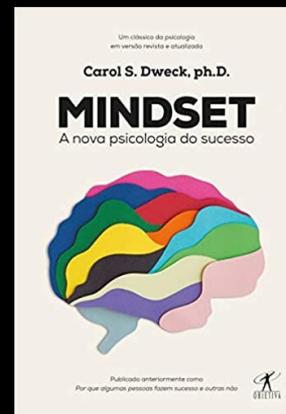
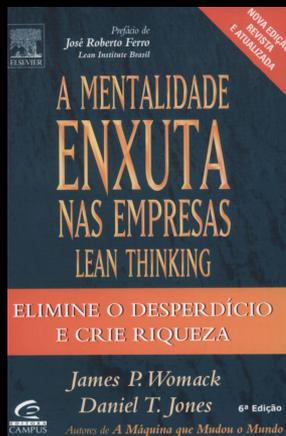
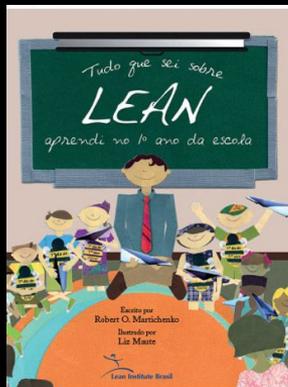


meu aprendizado só começou...



Muito Obrigada!

um pouco mais sobre...



passou demais, volta 1 rsrs